

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das gute Fußgefühl - Zauter Fußpflege & Kosmetik

Stand 07/18



1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen „Das gute Fußgefühl – Zauter, Fußpflege & Kosmetik“ (im Nachfolgenden „Das gute Fußgefühl“ genannt) und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Der Dienstleister „Das gute Fußgefühl“ führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden von „Das gute Fußgefühl“ verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termines vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens aber 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Bei nicht bzw. zu spät abgesagten Fußpflege-Terminen wird eine Ausfallgebühr von 15,00 €, bei Kosmetikterminen von 25,-€ berechnet. Es wird darum gebeten, pünktlich zu den Terminen zu erscheinen. Bei einer Verspätung von 15 Minuten kann der Termin nicht mehr berücksichtigt werden, bzw. muss evtl. verkürzt werden, um die nachfolgenden Kundentermine noch einhalten zu können. Mit Vereinbarung eines Termins werden diese Konditionen anerkannt.

4. Preise

Die aktuellen Preise für Standarddienstleistungen und Standardprodukte sind im Studio veröffentlicht. Die ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preiserhöhungen werden mind. 14 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur, solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung bzw. im Anschluss an den Kauf für den Service/das Produkt bezahlen.

5. Personal

Jede Dienstleistung kann von einer im Studio arbeitenden Person und nach Ermessen der Geschäftsleitung durchgeführt werden.

6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an „Das gute Fußgefühl“ weiter-

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das gute Fußgefühl - Zauter Fußpflege & Kosmetik

Stand 07/18



zugeben. Diese Daten werden ggf. auf der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. „Das gute Fußgefühl“ verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehenden Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

7. Vertraulichkeit

Das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ und alle mitarbeitenden Personen sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wurde.

8. Haftung

Das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ und alle mitarbeitenden Personen können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Wenn der Kunde auf die verwendeten Produkte oder deren Inhaltsstoffe allergisch reagiert ohne dies dem Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ vorher mitgeteilt zu haben, übernimmt das Studio keine Haftung. Das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ ist nicht verantwortlich für den Verlust der die Zerstörung persönlicher Gegenstände, die mit in das Studio gebracht wurden.

9. Garantie

Auf den vom Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet
- Der Kunde selbst die Lacke bearbeitet oder gar (unsachgemäß) entfernt
- Der Kunde andere als die vom Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ empfohlenen Pflegeprodukte verwendet
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet
- Der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt
- Anderweitige äußerliche Gewalteinwirkungen oder nicht sachgerechte Nutzung zu erkennen sind

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das gute Fußgefühl - Zauter Fußpflege & Kosmetik

Stand 07/18



10. Beschäftigung und Diebstahl

Das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht und mit einer Geldstrafe bis zu 50,-€ geahndet.

11. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ gemeldet werden. Das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Im Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ gekaufte, ungeöffnete und unbenutzte Ware kann innerhalb 14 Tagen umgetauscht werden. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

12. Das gute Fußgefühl / Copyright

Wenn das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“ Bilder im Internet bzw. Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio insbesondere für die im Studio gemachten Fotografien der Nägel. Das Copyright obliegt einzig dem Studio „Das gute Fußgefühl“ und kann ohne Einschränkungen vom Studio genutzt werden. Sollte der Kunde von dem erstellten Design anderweitig Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Fußpflegestudio „Das gute Fußgefühl“. Anderweitige Verwendung der Fotos, auch Ausschnitten davon, ist ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Bei Nichtbeachten kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch solche zu ersetzen, die deren Zweck wirtschaftlich entspricht.

14. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand in 24768 Rendsburg zuständig.